

Uw kenmerk
Ons kenmerk

Bijlage
Plaats Sittard

Datum 03-12-2021
Betreft Marktconsultatie aanbesteding Digitaal

Geachte heer mevrouw,

Bijgaand treft u een aantal vragen en opmerkingen aan in verband met een geplande aanbesteding Office 365 omgeving ten aanzien van sociaal intranet, samenwerken in de cloud en de roadmap van Microsoft.

Met vriendelijke groet,

Cheryl Oomen- Daams



Voorwoord

Dit document betreft de marktconsultatie ten behoeve van de implementatie van een nieuwe omgeving voor Office 365 voor de vestigingen van VISTA college. VISTA college is voornemens een (Europese) aanbesteding te starten.

Om hiervoor de juiste uitvraag te doen acht VISTA college het noodzakelijk om voorafgaand aan de procedure de markt te vragen om de nodige input te leveren.

Wij willen u op voorhand hartelijk danken voor uw deelname aan deze marktconsultatie.



Inhoudsopgave

Voorwoord

Inhoudsopgave

1. Inleiding

- 1.1 Algemene informatie VISTA college
- 1.2 Opdrachtschrijving

2. Doelstelling en uitgangspunten

- 2.1 Aanleiding
- 2.2 Doelstelling van de marktconsultatie
- 2.3 Uitgangspunten van een eventuele aanbesteding
- 2.4 Binnen scope en buiten scope
- 2.5 Omvang

3. Procedure en invulling marktconsultatie

- 3.1 Juridische en procedurele aspecten rond marktconsultatie
- 3.2 Contactpersonen VISTA college
- 3.3 Inrichting en vormgeving marktconsultatie
- 3.4 Eindrapport
- 3.5 Planning
- 3.6 Vertrouwelijkheid
- 3.7 Nederlandse taal

4. Vragen

- 4.1 (Voorlopig) Plan van Eisen

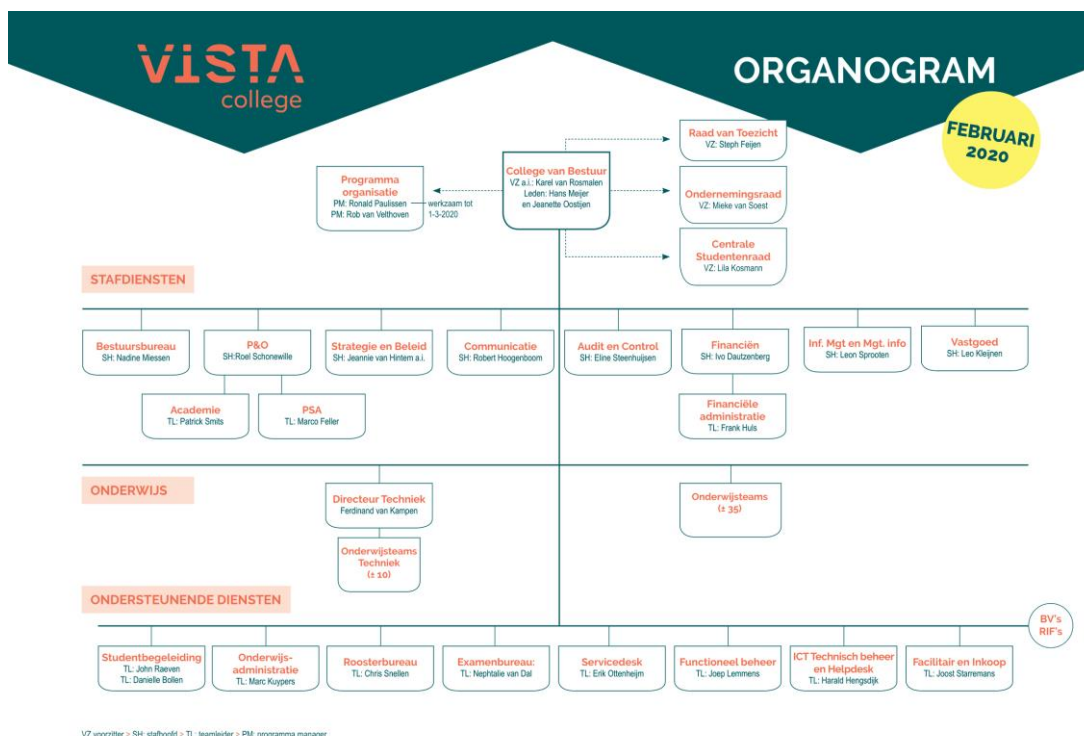


1. Inleiding

1.1 Algemene informatie VISTA college

VISTA college is een nieuwe naam in Zuid-Limburg, maar zeker geen nieuwkomer. Een gevestigde mbo onderwijsinstelling die in 2019 is voortgekomen uit de fusie tussen Arcus College en ROC Leeuwenborgh.

VISTA college is een Regionaal Opleidingencentrum (ROC) voor het middelbaar beroepsonderwijs met een aanbod van ruim 230 verschillende beroepsopleidingen, volwassenen-educatie en bedrijfsopleidingen. Bij VISTA college studeren ruim 15.000 studenten en werken ruim 1.700 medewerkers. Onze opleidingen zijn gecentreerd in Zuid-Limburg. Met ons aanbod willen wij een essentiële bijdrage leveren aan de sociaal-maatschappelijke en economische ontwikkeling in de regio. Het geven van kwalitatief goed onderwijs is een vereiste waarbij we van de ontwikkelmogelijkheden van de student uit gaan. VISTA college is een ROC met een eigen cultuur en identiteit. Met heldere gedragsregels over de manier waarop we met elkaar omgaan.





1.2 Opdrachtschrijving

In de basis wenst VISTA college inzicht te krijgen in de mogelijkheden voor een vernieuwde Sharepoint / Office 365 omgeving ten aanzien van intranet, samenwerken in de cloud, een gepersonaliseerd portaal, integratie met bestaande applicaties en Microsoft.



2. Doelstellingen en uitgangspunten

2.1 Aanleiding

VISTA college kwalificeert zich als een aanbestedende dienst en zal daarom deze opdracht in competitie in de markt uitzetten.

2.2 Doelstelling van de marktconsultatie

De doelstelling van de marktconsultatie is het toetsen van de gewenste invulling door VISTA college op de behoefte aan een partner op het gebied van dienstverlening voor een vernieuwde Sharepoint / Office 365 omgeving. Daarnaast is de marktconsultatie bedoeld om een beter beeld van de markt te krijgen met betrekking tot bestaande en nieuwe technieken om deze opdracht kunnen invullen. VISTA is op zoek naar expertise, mankracht en bewezen trackrecord.

2.3 Uitgangspunten van de eventuele aanbesteding

De uitgangspunten worden nader ingevuld aan de hand van de marktconsultatie. De voorlopige uitgangspunten zijn:

- Te komen tot een overeenkomst met één opdrachtnemer.
- Te komen tot een oplossing om volledig ontzorgt te worden.
- Te komen tot een flexibele en toekomstbestendige oplossing.

2.4 Binnen scope en buiten scope

Intranet

Er wordt gebruik gemaakt van Modern site collecties. De navigatie maakt gebruik van zogenaamde hub-sites waarin sites aan elkaar gelinkt worden op basis van het onderwerp en niet op basis van hiërarchie zoals dit in de klassieke manier gebeurde. Voor de zoekfunctie maakt VISTA college gebruik van Microsoft Search.

Aandachtspunten

- De huidige zoekfunctie is onvoldoende functioneel.
- Het gebruik van het intranet is laag onder de medewerkers en studenten van VISTA college.
- De medewerkers en studenten van VISTA college ondervinden problemen bij het vinden van (de juiste/ voor hen relevante) informatie.



Gewenste situatie

- Gepersonaliseerd portaal met relevante en interessante informatie
- Laag drempelig in gebruik voor zowel de gebruiker als de beheerder
- Gebruik van templates
- Flexibel en toekomstbestendig
- Integratie met bestaande applicaties
- Makkelijk ontsluiten van samengebrachte informatie

Teams

VISTA college maakt gebruik van standaard templates van Microsoft. Het aanmaken van lidmaatschappen worden handmatig gedaan of door middel van een script door de leverancier van VISTA college.

Aandachtspunten

- De standaard spelregels voor Teams Microsoft zijn niet duidelijk en worden daardoor niet consequent toegepast.
- Er is weinig/ geen monitoring op het toezicht van Teams.

Gewenste situatie

- De gewenste situatie bestaat uit doelgroep specifieke standaard templates, die geautomatiseerd worden aangemaakt met een mogelijkheid om via Forms een team aan te maken.
- Lidmaatschappen worden geautomatiseerd toegekend of via een aanvraag.
- Inrichting van governance.
- Integratie van Teams met intranet.
- Integratie van Teams met het persoonlijke portaal.
- Integratie van Teams met bestaande applicaties.

Online Werkplek

Vista college maakt voor studenten en medewerkers gebruik van mijnVISTA.

Gewenste situatie

- mijnVISTA opent bij het opstarten van de Notebook.
- Er kunnen standaard sjablonen geïntegreerd worden in het Office pakket.
- Seamless integratie op de managed devices van VISTA.
- Ontsluiten van het persoonlijke portaal via app.



- Gepersonaliseerd en te personaliseren.
- Direct van startpagina naar portaal.

2.5 Omvang

De exacte omvang van de opdracht is onduidelijk. Dit is tevens afhankelijk van de uitkomsten van de marktconsultatie en eventuele nieuwe technieken die beschikbaar zijn.



3. Procedure en invulling marktconsultatie

3.1 Juridische en procedurele aspecten rond marktconsultatie

Deelname aan deze marktconsultatie is voor alle betrokkenen geheel vrijblijvend. Het al dan niet meedoen aan de marktconsultatie heeft dan ook geen consequenties voor een eventuele latere aanbestedingsprocedure. VISTA college waardeert echter elke inspanning van partijen om aan deze marktconsultatie deel te nemen.

Er kunnen geen rechten ontleend worden aan deze marktconsultatie, en uit de informatie die is/ wordt verstrekt in deze marktconsultatie. Partijen hebben, in het kader van deze marktconsultatie, ook geen recht op vergoeding van enigerlei kosten van welke aard dan ook.

Dit document is uitsluitend geschreven in het kader van deze marktconsultatie. Door deel te nemen gaan partijen onvoorwaardelijk akkoord met alle gestelde voorwaarden en eisen uit dit marktconsultatiedocument. Er ontstaan geen wederzijdse verplichtingen.

Voor de consultatie gelden geen specifieke (procedurele) eisen binnen de Aanbestedingswet. De aanbestedingsbeginselen zijn uiteraard wel van toepassing (transparantie, non-discriminatie, gelijke behandeling en proportionaliteit). Daarnaast is het creëren van een level playing field de verantwoordelijkheid van VISTA college. Dit betekent dat de marktconsultatie niet mag leiden tot vervalsing van mededinging. Dit wordt ondervangen door het verwerken van de resultaten van de marktconsultatie in de aanbestedingsstukken.

3.2 Contactpersonen VISTA college

Voor vragen en/of opmerkingen kunnen partijen terecht bij Cheryl Oomen van InkoopMeesters via de TenderNed berichtenmodule of per mail: post@inkoopmeesters.nl.

Het is niet toegestaan buiten de contactpersoon om te communiceren met medewerk(st)ers van VISTA college (en/of andere betrokkenen) over deze marktconsultatie.



3.3 Inrichting en vormgeving marktconsultatie

Er wordt gebruik gemaakt van een open marktconsultatie wat betekent dat iedereen mag reageren. Het beoogde doel is om actuele en juiste informatie uit de markt te verkrijgen om zo de invulling en haalbaarheid van de aanbesteding te toetsen en de opdracht aan te scherpen. Het betreft een schriftelijke marktconsultatie. De markt wordt gevraagd om op enkele onderwerpen te reageren.

De opdracht zal in de markt worden gezet met behulp van een (Europese) aanbestedingsprocedure. De definitieve invulling van deze procedure en de inhoudelijke vraag volgen na de marktconsultatie.

3.4 Eindrapport

VISTA college publiceert geen inhoudelijk verslag van de marktconsultatie, maar een verslag m.b.t. de procedure. U kunt erop vertrouwen dat alle inhoudelijke relevante informatie vanuit de marktconsultatie verwerkt wordt in de beoogde aanbestedingsstukken. Hierdoor borgt VISTA college dat alle eventuele inschrijvers met dezelfde informatie de aanbestedingsprocedure aanvangen.

3.5 Planning

Planning	Datum en tijd
Publicatie marktconsultatie op TenderNed	24-12-2021
Uiterlijk stellen van vragen over de marktconsultatie is mogelijk via TenderNed.	11-01-2022
Beantwoorden vragen over de marktconsultatie door VISTA college via TenderNed	14-01-2021
Indienen schriftelijke antwoorden door inschrijvers via bericht in TenderNed	21-01-2022

3.6 Vertrouwelijkheid

Alle reacties zullen binnen VISTA college vertrouwelijk behandeld worden en uitsluitend beschikbaar zijn voor direct betrokkenen bij de opdracht.



3.7 Nederlandse taal

De procedure van deze marktconsultatie wordt gevoerd in de Nederlandse taal. Voor zover VISTA college niet anders aangeeft zal de communicatie, zowel schriftelijk als mondeling, alsook de reactie op de marktconsultatie worden gevoerd in de Nederlandse taal.



4. Vragen

Hieronder treft u de vragen aan van VISTA college. Wij ontvangen graag van u kort en bondig antwoord op de gestelde vragen, wij vragen u daarom om maximaal ½ A4 per vraag in te dienen. Dit vergroot de leesbaarheid van de antwoorden en leidt sneller tot een concreet antwoord voor VISTA college. VISTA college wil een toekomst bestendig platform realiseren waarvan alle gebruikers op een prettige manier gebruik kunnen maken door met name een betere informatievoorziening

4.1 (Voorlopig) Plan van Eisen

VISTA college wil een flexibel en toekomst bestendig platform realiseren waarvan alle gebruikers op een prettige manier gebruik kunnen maken door met name een betere informatievoorziening.

Het platform moet voldoen aan de volgende eisen:

- Governance voldoet aan beleid en is te monitoren
- Van zoeken naar vinden: Verbeterde vindbaarheid van alle relevante en interessante informatie
- Gepersonaliseerde relevante en interessante informatie vinden/ aangeboden krijgen
- Relevante en interessante informatie
- Platform waar je zowel samen als alleen kunt werken
- Mogelijkheid om de effectiviteit van het intranet te tonen
- Realisatie van een social platform
- Van reactief naar proactief
- Veilige basis
- Laag drempelig
- Security awareness
- Vanuit beheer perspectief moet beoordeeld kunnen worden hoe de omgeving gebruikt wordt.
- Rapportages tonen aan waar er verbeteringen kunnen worden doorgevoerd.
- Inzicht in de cruciale informatiebronnen voor VISTA gebruikers via gepersonaliseerde dashboards.
- Verbetering in de productiviteit en welzijn van de gebruikers met data gestuurde acties die zorgen voor betere werkgewoonten.
- Toegankelijk voor alle decives.



- Het sociale intranet moet in het geheel ingericht worden.
- VISTA college wil ontzorgt worden.
- Het beheer is eenvoudig, VISTA college heeft geen expertise in huis.

Het platform moet aansluiten op de volgende punten:

- Aansluiten bij de strategische doeleinde van VISTA college: hoe wordt het platform specifiek voor VISTA geïntegreerd en hoe wordt de interesse van de gebruiker gewekt (verbinden)?
- Adoptie vanuit de basis: Hoe worden de VISTA gebruikers meegenomen in de toekomstige wijzigingen? Hoe ziet dit proces eruit?
- Governance op orde: Hoe worden de regels omtrent gebruik van de nieuwe Office 365 omgeving vastgesteld? Hoe wordt er binnen het proces rekening gehouden met handhaving?
- Veilige basis: Wat zijn de minimale eisen voor het creëren van een veilige basis. Voor welke elementen dient minimaal een veilige basis ingericht te worden?
- Gepersonaliseerd en mogelijkheden om zelf te personaliseren.